

## PLANO DE AÇÃO

### Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas Padre Benjamim Salgado - Joane ]

### Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua dos Estudantes

4770-260 Joane

Tel: 252 996 877

e-mail: [geral@aepbs.net](mailto:geral@aepbs.net) ]

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

José Alfredo Rodrigues Mendes

Diretor do Agrupamento de Escolas Padre Benjamin Salgado - Joane

e-mail: [geral@aepbs.net](mailto:geral@aepbs.net) ]

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

Plano de Ação

Id	Refª / Critério EQAVET	Práticas de Gestão da EFP	Objetivo Estratégico	Descrição do objetivo operacional/ação	Atividades (se necessário)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
1	P2/CP1	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos.	IV. Aprofundar as relações entre a escola e a comunidade.	A visão estratégica do agrupamento é partilhada pelos stakeholders internos e externos e torna-se visível nas ações planeadas.	1. Enquadrar e envolver as PI Externas para o Quadro EQAVET; 2. Interligar as ações planeadas com os objetivos estratégicos do agrupamento.	Nº de ações de divulgação do quadro EQAVET; Nº de Partes interessadas envolvidas.	6 6	set/19	set/20	Direção Equipa EQAVET Entidade consultora		Em curso
2	P3/CP1	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	I. Promover o sucesso educativo.	Monitorização dos indicadores é explícita, assim como a relação entre estes e as metas/objetivos	1. Inquéritos aos profissionais; 2. Preenchimento e acompanhamento dos ficheiros dos objetivos.	Taxa de objetivos e metas atingidas	80%	jun/20	set/20	DT/DC Equipa EQAVET	Questionários Online	A aguardar
3	P4/CP1	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.	X. Assegurar as melhores condições de trabalho e de desenvolvimento pessoal e profissional.	Contacto com a metodologia do Quadro EQAVET; Distribuição das responsabilidades pelos elementos que constituem a equipa.	1. Atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade; 2. Enquadrar Quadro EQAVET nas funções.	Funções atribuídas?	100%	set/19		Direção Equipa EQAVET		Concluído
4	P5/CP1	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	X. Assegurar as melhores condições de trabalho e de desenvolvimento pessoal e profissional.	Fomentar o envolvimento dos parceiros; Divulgação junto das Partes Interessadas Internas e Externas.	1. Atualizar periodicamente o site, as redes sociais 2. Realizar as reuniões preparatórias do ano letivo, reuniões de curso e de turma, conselho de curso, conselho geral 3. Realizar os inquéritos de satisfação	1. Periodicidade de atualizações 2. Atas das reuniões 3. Partes Interessadas auscultadas	Atualização mensal 3	set/19	set/20	Direção Equipa EQAVET Gabinete de Imagem Equipa de serviços web do AEPBS		Em curso

5	P6/CP1	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.	III. Promover a equidade social, criando condições para a concretização da igualdade de oportunidades para todos.	Melhorar a divulgação no Conselho Geral e Conselho Pedagógico, Órgão de Gestão e outras formas de atingir as PI; Divulgação às outras Partes Interessadas; Realização do Focus Group.	1. Divulgar o sistema de garantia da qualidade em uso junto das Partes Interessadas Internas e Externas (site, inquéritos, redes sociais, reuniões preparatórias do ano letivo, reuniões de curso e de turma, conselho de curso, conselho geral, ...)	Partes Interessadas auscultadas.	7	set/19		Direção Equipa EQAVET Entidade consultora Gabinete de Imagem Equipa de serviços web do AEPBS	Em curso
6	P7/CP1	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.	I. Promover o sucesso educativo.	Os professores participam na definição da oferta formativa.	Inquéritos aos profissionais em reuniões de Departamento.	Auscultação aos profissionais.	100%	Jan/20	abr/20	Coordenadores Departamento Coordenador das Ofertas Qualificantes	Concluído
7	P8/CP1	Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	I. Promover o sucesso educativo.	Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais para a definição da oferta formativa	Contactos com PI Externas, inquéritos aos alunos, realização e/ou participação em Mostras Formativas (internas e externas); Questionário para aferir o grau de satisfação dos parceiros de FCT.	Auscultação das Partes interessadas	3 PI taxa de resposta de 95%	Jan/20	Jul/21	Diretores de Cursos Professores Acompanhantes	Em curso
8	P10/CP1	O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	IV. Aprofundar as relações entre a escola e a comunidade.	O processo de autoavaliação é consensualizado com os stakeholders internos e externos e é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	Envolver o ensino profissional no processo de autoavaliação.	Avaliar os indicadores e incluir as conclusões no processo de autoavaliação.	100%	set/19		Equipa EQAVET, Equipa de Autoavaliação e empresa consultora	Em curso

9	I1/CI2	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	X. Assegurar as melhores condições de trabalho e de desenvolvimento pessoal e profissional.	Melhorar a taxa de recursos disponibilizados.	Reforçar a aquisição de equipamento e as parcerias com as PI externas.	Grau de satisfação dos alunos ao nível dos recursos disponibilizados.	3,5	set/19		Equipa EQAVET e empresa consultora		Em curso
10	I2/CI2	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	X. Assegurar as melhores condições de trabalho e de desenvolvimento pessoal e profissional.	Fazer o levantamento das necessidades de formação dos professores.	Auscultação nas reuniões de departamento e Conselhos de Curso.	Taxa de professores (do ensino profissional) auscultados.	100%	set/19		Coordenadores de Departamentos		Concluído
11	I5/CI2	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	XII. Continuar os processos de autoavaliação do Agrupamento.	Implementação dos planos de melhorias	1. Verificar as melhorias dos planos de melhorias; 2. Alteração do cronograma, articulação de conteúdos nas diferentes disciplinas/módulos e de acordo com a FCT.	Nº de ações implementadas	80%	set/19		Direção DT/DC		Em curso
12	I6/CI2	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	XII. Continuar os processos de autoavaliação do Agrupamento.	Garantir que ao realizar as autoavaliações são sistematizadas as evidências que a permitam relacionar com os resultados da implementação do projeto educativo e do plano anual de atividades.	1. Monitorização do processo de autoavaliação; 2. Relacionamento com o PE e o PAA; 3. Plano de melhorias.	Relatórios do PAA; Ficheiro Excel de acompanhamento dos objetivos; INOVAR.	100%	set/19		Coordenadores de Departamentos Equipa do PAA Equipa EQAVET Empresa consultora		Em curso
13	R3/CA4	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados	XII. Continuar os processos de autoavaliação do Agrupamento.	Alinhar os resultados das autoavaliações com os planos de melhorias global	1. Considerar os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir na elaboração dos planos de ação.	Taxa de resposta do plano de ação às melhorias propostas;	100%	Jan/20		Equipa EQAVET Empresa consultora		Em curso

14	CSDI	Participação dos stakeholders internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua.	IV. Aprofundar as relações entre a escola e a comunidade.	Auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado - ex: Observatório, Focus Group, envolvendo as entidades empregadoras na definição dos currículos das disciplinas técnicas		Nº de partes interessadas envolvidas.	7	set/19		Direção Equipa EQAVET Empresa consultora		Em curso
15	CSDI	Participação dos stakeholders internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua	IV. Aprofundar as relações entre a escola e a comunidade.	Definir um plano de marketing e comunicação para os cursos profissionais assente, por ex. num portefólio com os factos, números, evidências de sucesso, etc.	Rever a estratégia de presença e gestão de conteúdos nas redes sociais.	Acompanhamento do Plano de marketing.		set/19		Gabinete de Imagem Equipa de serviços web do AEPBS Equipa EQAVET		Em curso
16	CSDI	Participação dos stakeholders internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua	IV. Aprofundar as relações entre a escola e a comunidade.	Melhorar a participação dos stakeholders externos na avaliação e na definição de melhorias para os cursos profissionais.	Realizar uma nova auscultação ao Focus Group ou outra forma de recolha de para avaliar o ano letivo 2019-2020 e preparar o ano letivo 2020-2021.	Realização do Focus Group	Sim	set/20		Direção Equipa EQAVET Empresa consultora		A aguardar
17	CSDI	Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio internet da instituição.	III. Promover a equidade social, criando condições para a concretização da igualdade de oportunidades para todos.	Organizar um workshop com os stakeholders externos mais relevantes para preparar o ano letivo 2020-2021 e identificar as necessidades de mercado.	1. Identificar entidades a convidar; 2. Efetuar convites; 3. Realizar workshop/Focus Group com as entidades.	Realização do workshop	Sim	jul/20		Direção Equipa EQAVET Empresa consultora		A aguardar
18	CSDI	Participação dos stakeholders internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua.	I. Promover o sucesso educativo.	Realizar um debate com ex-alunos integrado num evento relacionado com o EFP.	Realizar o debate.		Sim	mar/20		Direção Diretores de Curso Equipa EQAVET Empresa consultora		Cancelado/ adiado

19	C6GQ	Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP	VII. Prevenir o abandono escolar dos alunos.	Definir um painel de indicadores chave para divulgar em permanência o estado do projeto educativo - ex. dashboard no site institucional.	Ficheiro Excel.	Acompanhamento dos indicadores.	100%	mar/20		Equipa EQAVET Empresa consultora		Em curso
20	C6GQ	Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.	IV. Aprofundar as relações entre a escola e a comunidade.	Atualizar no site a informação referente à monitorização; Manter atualizada e divulgada a informação relativa à avaliação dos cursos profissionais.	Preparar a informação e disponibilizar no site.		uma vez por ano	set/20		Direção Equipa EQAVET Coordenadores de Departamentos Gabinete de Imagem Equipa de serviços web do AEPBS.		A aguardar
21	C6GQ	Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.	V. Consolidar o sentimento de identidade e de pertença.	Formalizar e comunicar uma equipa que assegure a gestão do sistema interno de garantia da qualidade, e as respetivas responsabilidades, integrando as várias iniciativas no domínio das avaliações, autoavaliações e processos de monitorização de indicadores chave.	Gestão da Equipa EQAVET.	Avaliação da Equipa EQAVET.		set/20		Direção		A aguardar
22	C6GQ	Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.	XI. Aprofundar os hábitos de trabalho colaborativo.	Rever periodicamente os resultados do SIGQ envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - dashboard com indicadores chave.		Realização da reunião anual para aferir as melhorias a implementar.	Sim	out/20		Direção		A aguardar